

## Zásady nakládání s osobními údaji v rámci aukčního portálu Realitní kanceláře STING, s.r.o.

Tyto „Zásady nakládání s osobními údaji“ (dále jen „Zásady“) se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem aukčního portálu na <https://aukce.rksting.cz> Realitní kanceláře STING, s.r.o. (dále jen „Aukční portál“). Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a na něj navazujícími předpisy, např. zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“). Realitní kancelář STING, s.r.o. (dále jen „STING“) informuje prostřednictvím Zásad uživatele Aukčního portálu coby subjekty údajů o tom, jakým způsobem nakládá s informacemi a daty, které jsou osobními údaji ve smyslu Nařízení.

STING především respektuje všechny zásady Nařízením specifikované, tedy osobní údaje zpracovává pro jasně a srozumitelně definovaný účel, zákonnými prostředky a pouze po nezbytnou dobu. Zpracovávaná data jsou chráněna vhodnými technickými a organizačními opatřeními s ohledem k jejich povaze a nemá k nim přístup žádná neoprávněná osoba. Ochrana soukromí a tedy i osobních údajů je pro STING jednou z priorit, neboť staví na důvěře svých klientů, včetně uživatelů Aukčního portálu coby potencionálních klientů. Věnujte, prosím, svou pozornost těmto Zásadám a sami se přesvědčte, jakým způsobem při zpracování osobních údajů STING postupuje.

**Správce osobních údajů** je Realitní kancelář STING, s.r.o., IČO 25842625, se sídlem Třinec, Staré Město, 1. máje 540, PSČ 739 61, zapsaná v OR vedeném KS Ostrava (odd. C, vl. 21222). Jako správce osobních údajů STING prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a že ke všem osobním údajům mají přístup jen správce pověřené osoby.

**Zpracovateli osobních údajů** klientů jsou spolupracující třetí osoby, a to především **makléři a další pracovníci STING**, kteří vykonávají pro STING na základě smlouvy činnosti vyžadující zpracování osobních údajů a jejich případní zaměstnanci či spolupracující osoby. Tito zpracovatelé jsou vždy vázáni povinností zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s výkonem činnosti pro STING dozví, a jsou rovněž řádně poučeni o zásadách nakládání s osobními údaji.

STING nepředává osobní údaje zpracovávané v souvislosti s provozem Aukčního portálu zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo mezinárodním organizacím. Za účelem plnění smlouvy předává STING osobní údaje uživatelů osobám, které s uživatelem vstupují nebo potenciálně mohou vstoupit do vztahu na základě elektronických jednání ke kterým se sám uživatel přihlásí, typicky tedy vlastníkům nemovitostí, ohledně nichž se uživatel do aukce přihlásil, zprostředkovatelé prodeje atp.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl ve STING jmenován.

---

Realitní kancelář STING, s.r.o.

1. máje 540

739 61 Třinec-Staré Město

IČO: 25842625, DIČ: CZ25842625

Spisová značka: C 21222 vedená u Krajského soudu v Ostravě

### Kontaktní údaje

Veškeré aktualizace osobních údajů, žádosti, dotazy a uplatnění práv, odvolání souhlasu či vznesení námítky je možno zaslat kterýmkoliv z níže uvedených způsobů prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

- adresa pro písemná podání: Realitní kancelář STING, s. r. o., IČO 25842625, se sídlem Třinec, Staré Město, 1. máje 540, PSČ 739 61
- datová schránka: mm4wnsr
- e-mailová adresa: zakaznický.servis@rksting.cz
- telefonní číslo: 800 10 30 10

### 1. Jak a které osobní údaje STING shromažďuje

Osobní údaje uživatelů Aukčního portálu jsou získávány především při registraci a ověření totožnosti uživatelů Aukčního portálu a následných aktualizacích uživatelského profilu prostřednictvím uživatelského rozhraní. Přístup k uživatelskému rozhraní je chráněn heslem, které si uživatel sám zvolí. Aktivace účtu a resetování hesla se provádí prostřednictvím e-mailu zvoleného uživatelem. Správnost a aktuálnost osobních údajů je třeba kontrolovat.

U registrovaných uživatelů, kteří se chtějí účastnit konkrétní aukce, jsou osobní údaje dále získávány v souvislosti s procesem prokázáním totožnosti účastníka aukce v rámci speciálního formuláře. Po vyplnění údajů účastník formulář podepíše a ověří svůj podpis (např. na CZECHPOINTU), případně jej může podepsat v elektronické podobě kvalifikovaným elektronickým podpisem. Následně je třeba některým ze způsobů podrobněji popsanych v aukčních podmínkách doručit formulář STING.

V rámci provozu Aukčního portálu STING shromažďuje zejména tyto osobní údaje jeho uživatelů:

- Při registraci:
  - Jméno a příjmení,
  - Rodné číslo,
  - Telefonní číslo,
  - Adresa trvalého pobytu v rozsahu: název ulice, č.p./ev.č., případně též č.or., město, PSČ, stát
  - E-mail,
  - Číslo bankovního účtu (běžné či IBAN či SWIFT) pro případné vrácení dražební jistoty.
- Nad rámec shora uvedených při účasti v konkrétní aukci z důvodu prokázání totožnosti:
  - ID uživatelského účtu v rámci Aukčního portálu,
  - IČO/DIČ pokud bude nemovitý majetek zařazen do obchodního závodu,
  - Druh, číslo a platnost průkazu totožnosti,
  - Shora uvedené údaje též o manželce/manželovi, pokud bude v rámci aukce případně nabýván nemovitý majetek do společného jmění manželů.
- IP adresa zařízení používaného k přístupu a jednání v Aukčním portálu.

Obecně shromažďujeme osobní údaje uživatelů Aukčního portálu jen v rozsahu, v jakém byly poskytnuty samotným uživatelem v souvislosti s registrací, prokázáním totožnosti při účasti v konkrétní dražbě, při účasti v elektronickém jednání na Aukčním portálu a v rámci jednání o uzavření smlouvy, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou, tedy jen v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Subjekt údajů má povinnost poskytnout jen přesné a pravdivé údaje a v případě jejich změny o tom bezodkladně informovat.

### **2. Jak s osobními údaji uživatelů STING nakládá**

Osobní údaje uživatelů Aukčního portálu jsou uchovávány v tištěné i v digitální podobě v souladu s Nařízením, Zákonem, jakož i dalšími právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je povinnost osobní údaje uchovávat podle právních předpisů.

### **3. Rozsah a účel nakládání s osobními údaji**

Osobní údaje, které STING z důvodu provozu Aukčního portálu zpracovává, jsou zpracovávány pouze pro účely vyjmenované v čl. 6 Nařízení, především z důvodu:

- **plnění smlouvy a poskytování služeb**, tj. především poskytování služeb v rámci realitní činnosti, tedy pro účel prodeje, koupě, nájmu nebo podnájmu nemovitě věci a/nebo jejich zprostředkování, a to v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy (tj. k poskytnutí služeb v rámci realitní činnosti STING a v rámci souvisejícího produktu a služby);
- **plnění právních povinností** uložených zejména právními předpisy (např. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“), a to v rozsahu, jak je požadováno příslušnými právními předpisy. Takto je zdůrazněno především plnění povinností STING dle AML zákona, tj. povinnost identifikace a kontroly klientů, k jejímuž splnění jsou vyžadovány osobní údaje o osobě v rozsahu příslušných AML formulářů skupiny STING. Uživatel Aukčního portálu je v případě nákupu nemovitosti přes tento portál povinen podrobit se identifikaci a kontrole dle AML zákona, poskytnout součinnost ke splnění všech povinností skupiny STING dle AML zákona, sdělit údaje požadované v souladu s AML zákonem na AML formuláři skupiny STING a takto vyplněné formuláře podepsat, kdy bez této součinnosti a podpisu AML formulářů ze strany uživatele Aukčního portálu strany nelze nákup/prodej nemovitě věci realizovat;
- **případného souhlasu**, který STING od účastníka obdrží.

### **6. Práva účastníků související s osobními údaji**

#### **Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 Nařízení.**

Účastník má právo na získání potvrzení, zda jsou o něm ze strany STING zpracovávány nějaké osobní údaje. V kladném případě má právo na sdělení všech osobních údajů, které o něm jsou takto zpracovávány, má právo na informaci, za jakým účelem, po jakou plánovanou dobu a jaké kategorie osobních údajů zpracovává STING, zda jsou tyto údaje zpřístupněny jiným příjemcům, a právo podat stížnost atd.

#### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud uživatel zjistí nepřesnost či neúplnost zpracováváných osobních údajů, má právo na aktualizaci či doplnění údajů.

#### **Právo odvolat souhlas**

Jsou-li údaje zpracovávány na základě souhlasu uživatele, tento může kdykoliv souhlas odvolat.

#### **Právo na výmaz osobních údajů**

Tehdy, pokud již nejsou osobní údaje potřebné pro účel jejich zpracování, je uživatelem vznesena námitka proti zpracování nebo odvolán souhlas (jsou-li údaje zpracovávány na základě souhlasu) a není-li další právní důvod jejich zpracování, je možno požadovat výmaz osobních údajů.

### **Právo na omezení zpracování**

Omezeného zpracování je možno se domáhat, pokud uživatel popírá přesnost osobních údajů nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho jen omezení jejich použitelnosti.

### **Právo na přenositelnost údajů jinému správci**

V případě, že se osobní údaje zpracovávají automatizovaně, má subjekt údajů právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Subjekty údajů mají právo vznést námitku proti zpracování na základě důvodů týkajících se konkrétní situace. Následně STING prověří oprávněnost námitky, a pokud nebudou prokázány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy subjektu údajů, zpracování STING ukončí.

Uživatelé mají též **právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností** na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. kontakt: +420 234 665 111, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), dat. schránka: qkbaa2n.

V případě, že subjekt údajů využije jednoho či více výše vyjmenovaných práv, STING má povinnost odpovědět na žádost neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Pokud subjekt údajů uplatní své právo prostřednictvím elektronické komunikace, STING mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické podobě, ledaže subjekt údajů požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

STING má právo v případě opakované, či nedůvodné žádosti o poskytnutí informací účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

### **Závěrem**

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, bez ohledu na to, odkud byl přístup realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi STING a subjektem údajů je dána pravomoc a příslušnost soudů České republiky

Odesláním kontaktního formuláře uživatel potvrzuje, že je seznámen s těmito Zásadami a podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

Tyto upravené zásady nabývají účinnosti dnem 15. 7. 2021.

Realitní kancelář STING, s.r.o.